



Logo vaihtuu, palvelu pysyy

Huhtikuun alussa laskusi nurkasta pilkistää **Oulun Sähkönmyynnin** logon sijaan Oomi Energia. Tässä kaikki, mitä sinun on hyvä tietää:

1. Sähkösä hinta säilyy yhtä edullisena kuin ennenkin.
2. Sinun ei tarvitse tehdä yhtään mitään, asiakkuutesi siirtyy Oomi Energialle automaattisesti.
3. Saat kaiken kaikkiaan parempaa palvelua, koska pystymme uuden yrityksen myötä keskittymään enemmän asiakaspalveluun.

Tärkeitä asioita laskutuksesta

Oomi Energian aloittaessa siirrämme kaikkien asiakkaidemme laskutuksen samaan yhteiseen rytmiin. Sopimukseesi määriteltä laskutusväli säilyy ennallaan, mutta saat mahdollisesti huhtikuussa yhden ylimääräisen, sopimuksen siirtoon liittyvän laskun, jonka jälkeen laskutusrytmi palautuu taas ennalleen. Sähkölaskusi kokonaissumma on kuitenkin sama, sinulle ei aiheudu tästä ylimääräisiä kustannuksia. Voit tarkistaa laskutusehtosi sekä seuraavan laskusi päivämäärän oheisesta laskustasi.

Oulun Sähkönmyynnin asiakkuutesi siirtyy automaattisesti Oomi Energialle eikä muutos vaadi sinulta tässä vaiheessa toimenpiteitä. Jatkossa laskun maksutiedoissa maksun saaja on Oomi Palvelut Oy, mutta saajan tilinumero ja e-laskuvaltuutukset pysyvät voimassa.



Siinä tärkeimmät asiat lyhyesti. Jos yksityiskohtaisemmat seikat kiinnostavat, niin käännähän puolta ja jatka lukemista.

Mainitsemisen arvoisia seikkoja



MIKÄ IHME ON OOMI?

Oomi Energia on uusi sähköyhtiö, joka arvostaa halpoja hintoja, selkeitä ja hyödyllisiä palveluja sekä ihmisläheistä asiakaspalvelua.

Koska yhdessä on kivempaa kuin yksin, me Oomi Energian perustajat (Lahti Energia Oy, Vantaan Energia Oy, Pori Energia Oy, Oulun Seudun Sähkö sekä Oulun Sähkönmyynti Oy ja sen osakkaat) halusimmekin yhdistää voimamme ja kehittää asiakkaillemme jotain uutta, jonka avulla voisimme yhdessä helpottaa asiakkaidemme arkea.



Asiakaspalvelumme palvelee tuttuun tapaan, ja 1.4. alkaen vastaamme puheluihisi ja viesteihisi uusina oomilaisina.

MIKÄ SIIS OIKEASTAAN MUUTTUU?

Alussa näkyvin muutos on vain nimi eikä sinun tarvitse tehdä yhtään mitään. Napsautat vain kahvinkeitTIMEN aamulla päälle kuten ennenkin.

Voimassa oleva sähkösopimuksesi säilyy täysin ennallaan samoilla hinnoilla ja samoilla ehdoilla. Sopimuksesi siirtyy automaattisesti Oomi Energialle eikä muutos vaadi sinulta toimenpiteitä.

Ja jos tässä kohtaa seikkailunhalusi iski, niin voit käydä lukemassa Oomi Energian muita yksityiskohtia osoitteesta www.oomi.fi. Sieltä löydät myös tietosuojaselosteen.

oomi