



9.9.2022

## Ohjeita Kokkolan Energia Oy:n asiakkaille

**Kokkolan Energia Oy:n sähköntoimitus osalle asiakkaista on päätymässä 1.10.2022 alkaen. Kokkolan Energia on Energiavirastolle antamansa ilmoituksen mukaan päättänyt irtisanoa Kokkolan kaupungin alueen ulkopuoliset toistaiseksi voimassa olevat sopimukset syyskuun loppuun mennessä. Tässä ovat kootut toimintaohjeet yhtiön asiakkaille, joille verkkoyhtiö on ilmoittanut sähköntoimituksen päättymisestä.**

Energiavirasto kehottaa Kokkolan Energia Oy:ltä irtisanomisilmoituksen tai verkkoyhtiöltä keskeytysilmoituksen saaneita asiakkaita tekemään uuden sähkösopimuksen viipymättä valitsemansa sähkönmyyjän kanssa. Jos asiakas ei tee uutta sähkösopimusta, sähköntoimitus lähtökohtaisesti päättyy verkkoyhtiön lähettämässä ilmoituksessa kerrottuna päivämääränä.

Verkkoyhtiöllä on velvollisuus ilmoittaa asiakkaalle etukäteen myyjästä johtuvasta sähkönjakelun keskeyttämisestä. Verkkoyhtiö huolehtii, että kuluttajalle toimitetaan sähköä vähintään kolmen viikon ajan ilmoituksen lähettämisestä.

Kokkolan Energia Oy on ilmoittanut, että sähkönjakelun keskeytys koskee vain Kokkolan kaupungin alueen ulkopuolella olevia käyttöpaikkoja, joihin on voimassa toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus. Tämä ohje koskee vain Kokkolan Energia Oy:n asiakkaita, joille yhtiö tai verkkoyhtiö on ilmoittanut sähköntoimituksen päättymisestä.

**Olen saanut verkkoyhtiöltäni ilmoituksen sähköntoimituksen päättymisestä. Kuinka nopeasti sähköt katkeavat? Onko minun tehtävä uusi sähkösopimus itse?**

Sähköt eivät katkea heti. Verkkoyhtiön on ilmoitettava asiakkaalle sähkönjakelun keskeyttämisestä ja sen syystä etukäteen. Verkkoyhtiö huolehtii sähkön toimittamisesta kuluttajalle vähintään kolmen viikon ajan siitä, kun se on lähettänyt ilmoituksen jakelun keskeyttämisestä.

Kolmen viikon määräaika lasketaan päivämäärästä, jolloin verkkoyhtiö lähettää asiakkaalle ilmoituksen. Määräaika lasketaan siis lähettämispäivästä, ei ilmoi-



9.9.2022

tuksen vastaanottopäivästä. Määräaika ei myöskään lasketa siitä, milloin Kokkolan Energia Oy on lähettänyt irtisanomisilmoituksen. Verkkoyhtiöllä on oikeus katkaista asiakkaan sähköt kolmen viikon kuluttua ilmoituksen lähettämisestä, jos asiakas ei ole tähän mennessä tehnyt uutta sähkönsopimusta.

Asiakkaan täytyy itse tehdä uusi sähkönsopimus jonkin sähkönmyyjän kanssa. Kaikki oman alueen voimassa olevat sähkötarjoukset löytyvät Energiaviraston ylläpitämästä [www.sahkonhinta.fi](http://www.sahkonhinta.fi) -vertailupalvelusta. Vertaile sähkötarjouksia ja siirry sähkönmyyjän verkkosivulle tekemään sopimus.

### **Milloin uusi sähkönsopimus pitää viimeistään tehdä?**

Uuden sähkönsopimuksen pitää olla voimassa ennen kuin kolme viikkoa on kulunut siitä, kun verkkoyhtiö on lähettänyt ilmoituksen lähestyvistä keskeytyksistä. Lähtökohtaisesti uuden sähköntoimituksen alkamisen järjestämiseksi uudelle myyjälle tulisi varata vähintään 14 päivän aika. Kokkolan Energian myyntisopimuksen päättyessä 1.10.2022 asiakas voi tehdä uuden sopimuksen välittömästi Kokkolan Energian sopimuksen päättymispäivästä 1.10.2022 alkaen, vaikka tuohon päivämäärään olisi aikaa alle 14 vuorokautta, mikäli tästä on uuden myyjän kanssa sovittu.

Esimerkki:

- Verkkoyhtiö lähettää kuluttajalle 19.9.2022 ilmoituksen jakelun keskeyttämisestä 11.10.2022 alkaen.
- Asiakas voi tehdä uuden myyntisopimuksen valitsemansa myyjän kanssa siten, että sähkön toimitus uudelta myyjältä alkaa 1.10.2022.
- Asiakkaan on tehtävä uusi myyntisopimus siten, että uusi myyjä aloittaa viimeistään 11.10.2022.

### **Miten kolmen viikon määräaika lasketaan?**

Määräaika lasketaan verkkoyhtiön keskeytysilmoituksen lähetyspäivämäärästä, ei ilmoituksen vastaanottopäivästä.

Energiavirasto korostaa, että kolmen viikon määräaika ei lasketa Kokkolan Energia Oy:n ilmoittamasta toiminnan päättymisen päivämäärästä (30.9.2022), vaan verkkoyhtiön keskeytysilmoituksesta. Kolmen viikon määräaika voi siten alkaa jo aikaisemmin.



9.9.2022

## **Koskeeko kolmen viikon määräaika yrityksiä?**

Laissa oleva jakeluverkonhaltijan velvollisuus huolehtia sähkön toimittamisesta vähintään kolmen viikon ajan koskee vain kuluttaja-asiakkaita.

Yritysten ja muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden kohdalla noudatetaan sitä mitä sopimuksessa on sovittu. Jos esimerkiksi yritysasiakkaan sopimukseen sovelletaan Energiateollisuus ry:n suosittelimia vakioehtoja VPE 2019, verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin kymmenen päivää on kulunut verkkopalvelun keskeyttämistä koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Kokkolan Energia Oy:n asiakkaiden on tarkistettava asia omasta verkonhaltijan kanssa tehdystä verkkopalvelusopimuksestaan.

## **Paljonko joudun maksamaan verkkoyhtiölle väliaikaisesta sähkötoimituksesta? Vaikuttaako päättyvä sopimukseni Kokkolan energia Oy:n kanssa hintaan?**

Kokkolan Energia Oy on päättämässä sähkön toimituksen asiakkailleen 1.10.2022 alkaen. Kokkolan Energia Oy laskuttaa toimituksesta 30.9.2022 saakka ellei asiakas ole jo sitä ennen siirtynyt toisen myyjän asiakkaaksi. Verkkoyhtiö vastaa ja laskuttaa asiakkaan sähkötoimituksesta 1.10.2022 alkaen.

Asiakkaan on korvattava verkkoyhtiölle sähkötoimituksesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada verkkoyhtiöltä sähkötoimitusta samoilla ehdoilla, jotka hän on sopinut Kokkolan Energia Oy:n kanssa, esimerkiksi verkkoyhtiön veloittama sähkön hinta voi poiketa Kokkolan Energia Oy:n kanssa sovitusta.

Jos asiakas ja verkkoyhtiö eivät sovi korvauksesta, viime kädessä Energiavirasto määrää korvauksen suuruuden.

## **Sähkönmyyjäni irtisanoo yksipuolisesti sähkönmyyntisopimuksen. Haluan reklamoida ja esittää korvausvaatimuksen. Miten toimin?**

Kokkolan Energia Oy:n Energiavirastolle toimittamien tietojen mukaan irtisanominen koskee vain Kokkolan kaupungin alueen ulkopuolelle tehtyjä toistaiseksi voimassa olevia sähkösopimuksia. Irtisanominen ei koske määräaikaisia sähkösopimuksia, ja Kokkolan Energia Oy toimittaa määräaikaiset sopimukset myös Kokkolan kaupungin alueen ulkopuolelle oleville asiakkaille sopimusjakson loppuun asti.



9.9.2022

Sähkömarkkinalain mukaan vähittäismyyjän irtisanomisaika toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan toistaiseksi voimassa olevan sähkönmyyntisopimuksen kohdalla on kaksi viikkoa. Energiaviraston tietojen mukaan Kokkolan Energia Oy on toimitusvelvollinen sähkönmyyjä vain Kokkolan Energiaverkot Oy:n alueella.

Reklamoinnin ja sopimukseen perustuvien vaatimusten osalta toimitaan normaalin käytännön mukaisesti.

- Ota ensisijaisesti yhteyttä sähkönmyyjään ja esitä vaatimus suoraan yritykselle.
- Jos et pääse tyydyttävään ratkaisuun yrityksen kanssa, saat ohjeet kuluttajaneuvonnasta: [kuluttajaneuvonta](tel:0295053050) (p. 029 505 3050). Tarvittaessa kuluttajaneuvonta ohjaa valituksen kuluttajariitalautakuntaan. Sitovasti korvausvaatimukset voi ratkaista käräjäoikeus.